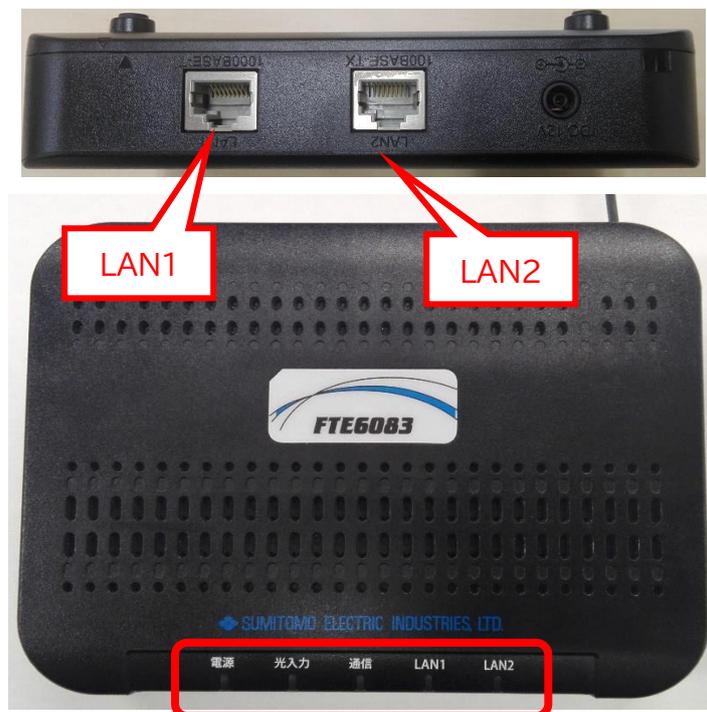


## インターネットサービスご利用のお客様

不具合の場合は下記をご確認ください。

D-ONU 本体のランプ状態について



電源 …… 【緑点灯】電源が入っている／【消灯】異常

光入力 …… 【緑点灯】入力レベル正常／【消灯】異常

通信 …… 【緑点灯】オンライン状態／【緑点滅】異常(通常は点滅から点灯に変わります)

LAN1 …… 【緑点滅】100BASE／【橙点滅】1000BASE／【消灯】未リンクアップ、契約なし

LAN2 …… 【緑点滅】ケーブル利用あり／【消灯】未リンクアップ、契約なし

※異常の場合はケーブルテレビへご連絡ください

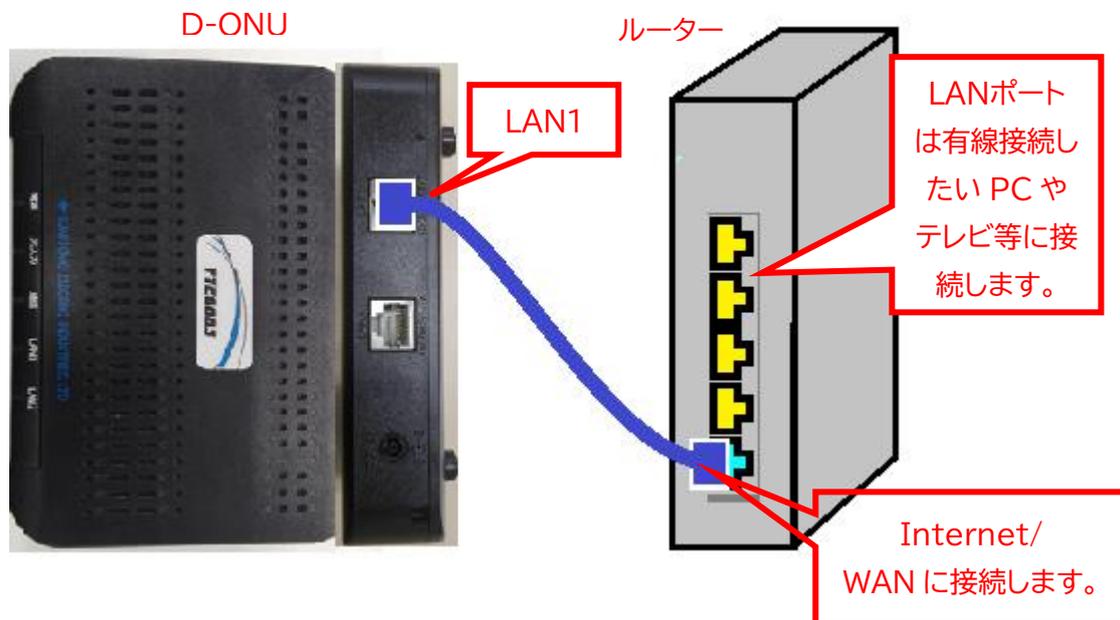
### インターネットが繋がらない場合

- ① 上記ONUと、無線ルーターの電源を切ります。
- ② ONUの電源を入れて電源、光入力、通信のランプが点灯に変わるまでお待ちください。
- ③ 点灯に変わったら、無線ルーターの電源を入れ直ししてください。
- ④ 無線ルーターが起動したら、インターネットの接続確認をしてください。

※無線ルーターの電源を入れてもLAN1が点灯しない場合はONUのLAN1と無線ルーターが接続されているか確認をしてください。

上記の手順でも改善されない場合はケーブルテレビへお問い合わせください。

## 機器の接続方法



※無線ルーターはお客様側の機器となります。故障の場合、当社での販売、交換等はしておりませんが、故障が疑われる場合は当社へご相談ください。  
(キャンペーン等により当社よりルーターをプレゼントさせて頂いたお客様も同様です。)

- ・D-ONU の故障の場合は無償にて交換対応させていただきます。
- ・Wi-Fi の接続方法につきましてはルーターの取扱説明書をご確認ください。